

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Kunden-AGB)

Stand: 11.06 2020

1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend "Kunden-AGB" genannt) gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte, die über die Bestellplattform www.selforder.ch (nachstehend "Shop" genannt) abgeschlossen werden. Der Shop wird von der Optimos GmbH, Kölliken (nachfolgend "Optimos" genannt) betrieben.

Mit der Bestellung der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen durch den Benutzer des Shops (nachstehend Kunde genannt) als angenommen.

Optimos ist kein Händler und lediglich für die Abwicklung der Bestellungen via Internet zuständig. Optimos hält kein Warenlager und wird selber nicht zum Vertragspartner von Shop-Kunden.

Diese Kunden-AGB gelten nicht für die Rechtsgeschäfte, die im Rahmen des Händlerprogramms zwischen dem Händler und Optimos abgeschlossen werden. Im Händlerprogramm können ausgewählte unabhängige Dritte (nachfolgend "Händler" genannt) Erzeugnisse, Produkte und Dienstleistungen in ihrem eigenen Namen anbieten sowie über den Shop online direkt an die Kunden verkaufen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen die im Zusammenhang mit dem Händlerprogramm gelten sind dem Dokument Händler-AGB zu entnehmen. Die Teilnehmer des Händlerprogramms verpflichten sich ihrerseits diese Kunden-AGB einzuhalten.

Optimos behält sich das Recht vor, die Kunden-AGB bei Bedarf jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser Kunden-AGB welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden können. Von diesen Kunden-AGB abweichende oder gar entgegengesetzte Bedingungen vonseiten der Kunden werden nicht anerkannt.

Das Angebot und die Lieferung von Erzeugnissen, Produkten und Dienstleistungen im Shop, explizit auch im Rahmen des HPG, richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Wohn- oder Firmensitz in der Schweiz oder in Liechtenstein. Im Einzelnen gelten die Liefergebiete pro Shop-Region, Händler-Region oder Artikel-Region.

Das Angebot gilt, solange das Erzeugnis, das Produkt oder die Dienstleistung im Shop auffindbar sind und/oder der Vorrat reicht.

Für alle Bestellungen für deren Gültigkeit ein gesetzliches Mindestalter erforderlich ist (z.B. Alkohol und Tabakwaren) bestätigen die Kundschaft und der Händler mit der Bestellung und Lieferung die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen.

Bestellungen in Mengen die, nicht haushaltsüblichen Mengen entsprechen können ohne Begründung abgelehnt werden.

2 Information

2.1 Produkt und Preis

Abbildungen von Erzeugnissen und Produkten in der Werbung, in Prospekten, im Shop usw. dienen der Illustration und sind formal unverbindlich.

Alle im Shop publizierten Preisangaben stellen Endpreise dar, welche sämtliche Steuern (insbesondere MwSt.) oder eine allfällige vorgezogene Recyclinggebühr (vRG) bereits enthalten.

Lieferkosten sowie sämtliche weitere allfällige Abgaben, Gebühren, oder Kosten (z.B. Debot für Kühlgebinde) werden zusätzlich verrechnet.

Optimos und die Händler behalten sich das Recht vor, die Preise der angebotenen Produkte und Dienstleistungen jederzeit zu ändern. Bezüglich des Preises ist für das Zustandekommen des Kaufvertrags der Preis im Shop zum Zeitpunkt der Bestellung massgeblich.

2.2 Verfügbarkeit und Lieferzeit

Die Händler legen Wert darauf, Verfügbarkeiten und Lieferzeiten im Shop möglichst aktuell und genau anzugeben. Insbesondere aufgrund von Engpässen der Erzeugung, der Produktion oder der Lieferung kann es zu Lieferverzögerungen kommen. Alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferbereitschaft sind deshalb ohne Gewähr und können sich ändern.

3 Vertragsabschluss

Die Erzeugnisse, Produkte, Dienstleistungen und Preise im Shop gelten als Angebot. Dieses unterliegt jedoch immer unter den Vertrag auflösenden Bedingungen einer Lieferunmöglichkeit oder einer fehlerhaften Preisangabe.

Der Vertrag kommt unmittelbar zwischen dem Händler und den Kunden zustande. Werden Produkte durch den Kunden lediglich in den „Warenkorb“ gelegt, gilt dies noch nicht als verbindliche Bestellung. Eine verbindliche Bestellung für die im Warenkorb enthaltenen Produkte gibt der Kunde durch das Klicken auf den Button «Jetzt bezahlen CHF XX» ab. Eine weitere Voraussetzung sind die Angaben seiner Kontaktdaten. Es folgt eine Vertragsbestätigung per E-Mail, inkl. Bestätigungslink oder eine Mitteilung per SMS. Wird eine Bestellung nicht unmittelbar via Onlinezahlungsmittel (z.B. Kreditkarte oder Twint) bezahlt, kommt der Kaufvertrag durch das Klicken von «jetzt Bestellen» zustande.

Optimos kann nicht für fehlgeleitete oder nicht zustellbare E-Mail/SMS Korrespondenz (Spamfilter, inkorrekte Schreibweise etc.) haftbar gemacht werden.

Für die Kunden ist jeweils im Shop sowie auf der Rechnung ersichtlich wer Anbieter bzw. Vertragspartei bei einem Kauf ist.

Der Erhalt der Vertragsbestätigung per Email/SMS enthält noch keine Zusage, dass bestimmte Erzeugnisse, ein Produkt oder eine Dienstleistung auch tatsächlich geliefert oder erbracht werden kann. Sie zeigt lediglich an, dass die abgegebene Bestellung beim Shop eingetroffen und der Vertrag mit dem Händler unter der Bedingung der Liefermöglichkeit und der korrekten Preisangabe somit zustande gekommen ist.

4 Liefertermin /Abholtermin

Mit der Bestätigung der Bestellung wird den Kunden ein provisorischer Liefertermin mitgeteilt oder es wird mit dem Kunden Kontakt aufgenommen und der Liefertermin vereinbart. Bei einer Abholung vor Ort (z.B. Take away) entspricht die die Information zur «Bereit zur Abholung» der unmittelbaren Kaufbestätigung für den Kunden.

Bei Produkten und Dienstleistungen des Händlers stehen der Kundschaft sämtliche Liefer- und Abholoptionen zur Verfügung, welche im Shop unter „Lieferung und Abholung“ vermerkt sind.

5. Informationspflicht

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass sämtliche Deklarationen zu Produktinhalten (z.B. Herkunft Fleisch, Allergene) vor einem Kauf beim Händler direkt erfragt werden können.

6 Prüfpflicht

Die Kundschaft hat gelieferte oder abgeholte Produkte sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Transportschäden zu prüfen.

7 Gewährleistung

Optimos übernimmt keine Produkthaftung. Im Weiteren gelten die Garantieverpflichtungen der Händler.

8 Haftung und Haftungsausschluss

Die Haftung richtet sich nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Optimos bzw. die Händler haften in keinem Fall für (i) leichte Fahrlässigkeit, (ii) indirekte und mittelbare Schäden und Folgeschäden und entgangenen Gewinn, (iii) nicht realisierte Einsparungen, (iv) Schäden aus Lieferverzug sowie (v) jegliche Handlungen und Unterlassungen der Hilfspersonen von Optimos oder der Hilfspersonen eines Händlers, sei dies vertraglich oder ausservertraglich.

9 Zahlung

9.1 Zahlungsvarianten

Alle Zahlungsforderungen von Produkten und Dienstleistungen, welche über den Shop von Optimos gekauft werden, macht Optimos direkt beim Kunden geltend. Der Händler tritt mit Abschluss des Kaufvertrags die gesamte Zahlungsforderung, die im Rahmen des Kaufvertrags zwischen ihm und der Kundschaft entsteht, an Optimos ab (Zession). Die Kundschaft nimmt diese Abtretung zur Kenntnis und ist verpflichtet, sämtliche Zahlungen ausschliesslich an Optimos zu leisten.

Davon ausgeschlossen sind Barzahlungen.

Zahlungen müssen in Schweizer Franken geleistet werden.

Der Kundschaft stehen die als Zahlungsmittel im Shop unter „Zahlungsoptionen“ angebotenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Die Zahlungsmittelgebühren sind in den Preisen enthalten.

Bei Zahlung mit Kreditkarte oder anderen Sofort-Zahlungsmitteln erfolgt die Belastung bei Bestellung.

10 Änderung der Bestellung oder Stornierung

Bestellungen verpflichten den Kunden zur Abnahme der Produkte und Leistungen. Nachträgliche Änderungen oder Stornierungen von Bestellungen durch die Kunden können Optimos bzw. der Händler nach freiem Ermessen akzeptieren wobei eine Umtriebs-Entschädigung von 20% des stornierten Bestellwerts, sowie den allfälligen Wertverlust der stornierten Produkte seit deren Bestellung in Rechnung stellen.

Tritt nach einer Bestellung bzw. dem Vertragsabschluss gemäss Ziffer 3 eine (Teil-) Lieferunmöglichkeit (auflösende Bedingung) ein, wird die Kundschaft umgehend informiert. Falls die Kundschaft bereits bezahlt hat, wird ihr dieser Betrag vom Händler zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. Weitere Ansprüche wegen Lieferverzug oder Ausfall der Lieferung sind ausgeschlossen.

11 Rückgabe, Reparaturen und Rücksendungen

Alle Spezifikationen zu den Themen Rückgabe unterliegen den Geschäftsbedingungen der jeweiligen Händler. Optimos übernimmt keine Rückgaben, Reparaturen oder Rücksendungen der Kunden.

12 Datenschutz

Für die Speicherung und Bearbeitung von Personendaten durch Optimos gilt die Datenschutzerklärung.

13 Teilungültigkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Kundn-AGB ungültig oder unwirksam sein, so hat dies keinen Einfluss auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und dieser Kunden-AGB insgesamt. (Salvatorische Klausel)

14 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Optimos bzw. den Händlern und den Kunden unterstehen materiellem Schweizer Recht. Das Wiener Kaufrecht ist nicht anwendbar.

Es gelten folgende ausschliesslichen Gerichtsstände:

Für sämtliche Ansprüche und/oder Klagen aus Kaufverträgen, von Kunden

gilt deren Wohnsitz oder der Firmensitz der Händler als Gerichtsstand. In allen anderen Fällen ist Kölliken ausschliesslicher Gerichtsstand.

11.06.2020